

Regulamin rezerwacji

W przypadku pytań prosimy o kontakt z recepcją.

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, faksem, mailem lub wypełnić formularz na stronie www.jeleniastruga.pl
2. Po dokonaniu rezerwacji otrzymają Państwo maila z numerem rezerwacji, na który prosimy się zawsze powołać przy dokonywaniu jakichkolwiek zmian oraz numerem konta bankowego i kwotą zadatku.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu 50% za pobyt na konto bankowe.
4. Jednocześnie wpłata zadatku i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
5. Potwierdzona rezerwacja i następnie nie wykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją obciąża Gościa w 50% wartości usługi noclegowej (nocleg ze śniadaniem) niewykorzystanej.
6. Płatności należy dokonać w terminie uzgodnionym z recepcją.
7. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
8. Niestawienie się Gościa w pensjonacie do godziny 6.00 rano dnia następnego (po dniu planowanego przyjazdu) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu (oraz brakiem zwrotu zadatku), jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił recepcji.

Zwrot zadatku

1. Wysokość potrącenia zadatku uzależniona jest od terminu anulowania rezerwacji:
 - rezygnacja do 30 dni przed planowanym przyjazdem – potrącenie 20% zadatku
 - rezygnacja od 29 do 15 dni przed planowanym przyjazdem – potrącenie 50% zadatku
 - rezygnacja na 14 dni i mniej przed planowanym przyjazdem – potrącenie 100% zadatku

Rezerwacja pakietów

1. Pakiety rezerwowane są w ściśle określonych terminach oraz bez możliwości
2. modyfikacji usług zawartych w pakietach.
3. Przedłużenie pakietu możliwe jest jedynie o kolejny pakiet lub poza pakietem
4. w cenach standardowych.
5. Za niewykorzystany w pełni pakiet nie przysługuje zwrot płatności.

Rezygnacja z zamówionych zabiegów.

Jeżeli chcieliby Państwo zrezygnować z zamówionych wcześniej zabiegów, prosimy o zgłoszenie tego faktu pracownikowi recepcji lub terapeutce najpóźniej na 4 godziny przed planowanym zabiegiem.

W przypadku nie zgłoszenia rezygnacji nastąpi pełne obciążenie finansowe za niewykorzystany zabieg.